

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – Gemeente Doetinchem

13-7-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	7	2.2	Kunt u aangeven of de gebouwen of een deel van het gebouw vanaf een bepaald tijdstip onder alarm staan waardoor geautomatiseerde/gerobotiseerde schoonmaak niet mogelijk is?	Per pand verschillen de tijden waarop het inbraakalarm is ingeschakeld. Per pand kan na gunning bepaald worden of geautomatiseerde/gerobotiseerde schoonmaak (deels) mogelijk is. Voor het uitbrengen van een voorstel moet vooralsnog worden uitgegaan dat handmatige schoonmaak noodzakelijk is.
2.	14	5.4	Hier stelt u het volgende: "5.4 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Hierbij vult inschrijver ook de contactgegevens van inschrijver in. Meer informatie is opgenomen op Hoe vul ik het UEA in." De UEA-wizard voorziet echter niet in een ondertekening. Kunt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt of volstaat reguliere ondertekening van de UEA?	Indien ondertekening via de UEA-wizard niet mogelijk is, volstaat een rechtsgeldige ondertekening van het UEA door een bevoegde vertegenwoordiger. Het UEA ondersteunt 3 verschillende manieren van ondertekenen: • Printen, ondertekenen en inscannen • Digitaal invoegen van een elektronische (gecertificeerde) handtekening of een scan van een met pen geschreven handtekening. • Online maken en invoegen van een certificaat-id.
3.	21	5.5.2	Bij eerdere aanbestedingen heeft het ontbreken van een plafondbedrag geleid tot uitstelling en onvoorziene problemen. Bent u bereid om een plafondbedrag toe te voegen?	Nee. Opdrachtgever hanteert geen plafondbedrag en handhaaft de gekozen systematiek, gericht op het verkrijgen van realistische inschrijvingen.
4.	22	5.5.3	Hier stelt u het volgende: "Let op: het invullen van de velden bij criterium Ureninzet in TenderNed is verplicht. Inschrijver kan hier de gegevens die zijn ingevuld bij criterium Totaalprijs nogmaals invullen." Echter op tenderNed zijn deze velden niet zichtbaar. Is dit een ommissie?	Het invullen van deze velden in TenderNed is niet vereist. De betreffende passage komt hiermee te vervallen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	3	Eis 15	Wilt u de huidige RI&E met ons delen, en zo nee waarom niet?	De RI&E is organisatie breed opgesteld. Het merendeel van de punten heeft geen betrekking op de schoonmaak. Daarom wordt de RI&E in dit stadium niet gedeeld. Na gunning worden de punten die betrekking hebben op de schoonmaak gedeeld met de inschrijver.
6.	4	Eis 20	Kunt u bevestigen dat de inzet van een BHV'er zich beperkt tot de locaties waar een voorwerker wordt ingezet, dus het stadhuis?	Nee. De BHV-verplichting uit eis 20 is niet gekoppeld aan de inzet van een voorwerker, maar aan het aantal medewerkers van Opdrachtnemer op locatie. Op locaties waar drie (3) of meer medewerkers van Opdrachtnemer werkzaam zijn, dient Opdrachtnemer zorg te dragen voor een BHV'er op locatie.

7.	4	Eis 28	In de nieuwe, voorhanden, CAO wordt per 1 januari 2027 100% van de km vergoed voor alle medewerkers. Indien u deze gegevens niet kunt opvragen bij het huidige schoonmaakbedrijf gaat u er dan mee akkoord dat deze kosten na gunning in kaart worden gebracht ?	Nee. Opdrachtgever stemt er niet mee in dat deze kosten na gunning afzonderlijk worden nagecalculeerd, vergoed of tot aanpassing van de inschrijfprijs leiden. Opdrachtgever beschikt niet over gegevens over woon-werkafstanden of reiskilometers van de betreffende medewerkers. De huidige opdrachtnemer is niet zonder meer gehouden deze gegevens ten behoeve van deze aanbesteding aan Opdrachtgever of inschrijvers te verstrekken. Voor zover deze gegevens niet beschikbaar zijn, dienen inschrijvers zelf een redelijke inschatting te maken van de daarmee samenhangende kosten en deze te verdisconteren in hun inschrijving. Daarbij dienen inschrijvers rekening te houden met cao-verplichtingen die gedurende de looptijd van de overeenkomst van toepassing worden.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
8.		Artikel 3.2/3.3	Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de huidige regeling. Gelet op de aard van de opdracht is bewust gekozen voor een contractstructuur gericht op continuïteit en stabiliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever is wel bereid om tijdig met Opdrachtnemer in overleg te treden over het al dan niet gebruikmaken van de verlengingsopties. Het besluit om de overeenkomst al dan niet te verlengen blijft daarbij aan Opdrachtgever voorbehouden.
9.		Artikel 4.2	Deze bepaling gaat over de wijze van indexering. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027, klopt het dat de voorgeschreven indexatiemethodiek een jaarlijkse mogelijkheid biedt om de prijzen per januari te wijzigen?	Ja. De tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027. Daarna kan jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform artikel 4.2 van de overeenkomst
10.		Artikel 4.2	Begrijpt inschrijver het goed dat een deel van het tarief (dat ziet op het looncomponent) wordt geïndexeerd conform de afspraken in de toepasselijke cao en het overige deel van het tarief (niet loongerelateerde kosten) wordt geïndexeerd aan de hand van CBS DPI 812?	Ja. De looncomponent wordt geïndexeerd conform de vastgestelde percentages uit de cao Schoonmaak en de overige component conform CBS DPI 812 Reiniging, 2021=100, zoals bepaald in artikel 4.2 van de overeenkomst. Dit is tevens terug te zien in het prijzenblad, tabblad Tariefsopbouw, kolom G.

11.		Artikel 5.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 5.2 wordt vervangen door de volgende bepaling: <i>“Indien overschrijding van een overeengekomen termijn voor de uitvoering van de dienstverlening dreigt, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte, onder opgave van de reden van de dreigende overschrijding en de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken. Voor het intreden van verzuim en de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming gelden artikel 10.1 en 10.2 van de overeenkomst.”</i> De huidige bepaling dat de leveringstermijn als stipt en fataal geldt en dat Opdrachtnemer bij overschrijding zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim is, komt daarmee te vervallen.
12.		Artikel 10.6	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijkwerijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten bij ontbinding) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Nee. Opdrachtgever stemt niet in met maximering van de eventueel aan Opdrachtnemer door te belasten kosten tot 125%, noch met beperking van de inzet van derden tot maximaal twee maanden. Artikel 10.6 blijft ongewijzigd. Een vaste maximering vooraf acht Opdrachtgever niet passend vanwege de noodzaak om bij ontbinding de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Daarbij geldt dat artikel 10.6 uitsluitend ziet op schade die op grond van artikel 12.1 van de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komt.
13.		Artikel 11.2	Is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtsbegrip te scharen?	Akkoord. Opdrachtgever is bereid werkstakingen, voor zover georganiseerd door vakorganisaties/-bonden, onder het overmachtsbegrip te scharen. Dit wordt aangepast in de definitieve versie van de overeenkomst.
14.		Artikel 12.6	De aansprakelijkheid van opdrachtgever wordt in vergaande mate uitgesloten, dit is niet redelijk en niet passend bij een langdurige samenwerking. Is opdrachtgever bereid ook de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals overeengekomen voor opdrachtnemer voor opdrachtgever van toepassing te laten zijn? Zo nee, welk voorstel is opdrachtgever bereid in dit kader te doen?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregeling en doet geen alternatief voorstel tot wijziging.
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				
15.			Is het juist dat wanneer de wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen tijdens de gestandsdoeningstermijn en opdrachtgever gaat met Nummer 2 een nieuwe dienstverleningsovereenkomst aan dat de overeengekomen indexeringsmogelijkheden met terugwerkende kracht mogen worden doorgevoerd in de tarieven?	Bij gebruikmaking van de wachtkamerovereenkomst geldt ook artikel 4.2 van Bijlage 2A. Bij later afroepen worden de dan geldende tarieven conform deze indexeringsregeling toegepast.

Bijlage 4. Prijzenblad				
16.		Extra werk	Kunt u omschrijven hoe de lichtinstallatie boven de receptie momenteel wordt gereinigd? En staat u open voor andere reinigingstechnieken?	Op dit moment wordt de installatie gereinigd met behulp van een hoogwerker / opbouwsteiger. De wijze van uitvoering laat Opdrachtgever over aan de expertise van de gegunde partij.
17.		Extra werk	Het bordes is groter dan 75 m2. Kunt u bevestigen dat de trappen en rolbaan niet tot deze 75 m2 behoren?	Dat klopt.
18.		Ruimtestaat	Kunt u aangeven welke ruimte het openbaar toilet is dat zich bevindt aan de zijkant van het pand en dat op de dinsdagen en zaterdag wordt gebruikt door de marktbezoekers/marktkooplui?	De ruimtes in de ruimtestaat zijn aangeduid met 'openbaar'. Fysiek zijn de ruimtes toegankelijk via de ingang aan de Raadhuisstraat/Tjalmastraat.
19.		Ruimtestaat	Regel 59 staat bij ruimtesoort sanitair en bij ruimteomschrijving gang. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in het prijzenblad. Zie bijlage 4 Prijzenblad Schoonmaak Gemeente Doetinchem Nv1.
20.		Ruimtestaat	Klopt het dat we alleen voor het tourniquet op de locatie Bergzicht dagelijks een 2 ^e keer moeten terugkomen? Bent u bereid dit aan te passen naar 1x per dag en zo nee waarom niet?	De frequentie is aangepast naar 1 x per dag in het prijzenblad. Zie bijlage 4 Prijzenblad Schoonmaak Gemeente Doetinchem Nv1.
Overige bijlagen				
21.		Bijlage 3 AIAG 2025 – Artikel 25.2	Is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Nee. Opdrachtgever ziet geen aanleiding artikel 25.2 van de AIAG 2025 aan te passen. Indien Opdrachtgever bezwaren heeft tegen een medewerker, zal Opdrachtgever dit in beginsel schriftelijk aan Opdrachtnemer melden en hierover in overleg treden. Opdrachtgever behoudt het recht om vervanging te verlangen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

22.	Bijlage 3 AIAG 2025 – Artikel 27	Op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één van de partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Nee. Opdrachtgever handhaaft de huidige regeling. Gelet op de aard van de opdracht is bewust gekozen voor een contractstructuur die is gericht op continuïteit, stabiliteit en duurzame uitvoering van de dienstverlening. Een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid past daarom niet binnen de gekozen systematiek van de overeenkomst.
-----	---	--	--

Bijlage:
Bijlage 4 Prijzenblad Schoonmaak Gemeente Doetinchem Nv1

Einde nota van inlichtingen.